Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	39	27.46%
DENÚNCIAS	28	19.72%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	6.34%
DÚVIDAS	4	2.82%
RECLAMAÇÕES	9	6.34%
SERVIÇOS	6	4.23%
URGÊNCIAS	21	14.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	104	73.24%
WEBSITE	38	26.76%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
NÃO INFORMADO	15	10.56%
SCTRANS	31	21.83%
SCTRANS	14	9.86%
SUPERINTENDÊNCIA CAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	64	45.07%
SUPERINTENDÊNCIA FAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	18	12.68%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	1	0.70%
2021	2	1.41%
2022	17	11.97%
2023	41	28.87%
2024	62	43.66%
2025	19	13.38%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	31	21,83%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	6,34%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	13	9,15%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	5,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	8	5,63%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,82%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,70%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,70%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,41%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,70%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,70%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,70%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	102

Quantidade total de manifestações: 142