



## Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: [www.sctranscajazeiras.pb.gov.br](http://www.sctranscajazeiras.pb.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	25.16%
DENÚNCIAS	30	19.35%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	5.81%
DÚVIDAS	5	3.23%
RECLAMAÇÕES	11	7.10%
SERVIÇOS	11	7.10%
SUGESTÕES	2	1.29%
URGÊNCIAS	21	13.55%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	108	69.68%
WEBSITE	46	29.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	15	9.68%
SCTRANS	34	21.94%
SCTRANS	22	14.19%
SUPERINTENDÊNCIA CAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	65	41.94%
SUPERINTENDÊNCIA FAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	18	11.61%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.65%
2021	2	1.29%
2022	17	10.97%
2023	41	26.45%
2024	62	40.00%
2025	30	19.35%
2026	1	0.65%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: [www.sctranscajazeiras.pb.gov.br](http://www.sctranscajazeiras.pb.gov.br)

MASCULINO	39	25,16%
FEMININO	10	6,45%

Quantidade total de manifestações: 49

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	9,68%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	9,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	5,81%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,58%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,65%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,65%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,29%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,65%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,65%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,65%

Quantidade total de manifestações: 49

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	26
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	107

Quantidade total de manifestações: 155

